

Umgang mit Kritik



CHRISTLICHES ZENTRUM
BUCHEGG

1

EINLEITUNG

- Wer leitet wird Kritik ernten
- Kritik kann uns emotionell sehr treffen
- Erfolgreiche Leiter lernen, damit konstruktiv umzugehen

2

DEFINITION „KRITIK“

- Kritik ist eine Art Feedback
- Feedback ist die subjektive Beurteilung eines anderen
- Feedback ist eine persönliche Meinung

3

WARUM KRITISIEREN LEUTE?

- Weil jeder Mensch auch eine eigene Meinung hat und möchte, dass seine Erwartungen erfüllt werden
- Weil ihnen Informationen fehlen
- Manche, weil sie ein Autoritätsproblem haben

4

WARUM KRITISIEREN LEUTE?

- Andere, weil sie geistlich verführt wurden
- Manche, weil sie Menschen und die Organisation so lieben, dass sie den Mut haben, Ungenügendes anzusprechen

5

ZIELE

- Kritik ernst zu nehmen
- Kritik zu hinterfragen
- Persönliche Gefühle zu “managen“
- Einen Nutzen erkennen
- Kritik evaluieren
- Auf Kritik in Liebe reagieren

6

LEITER IN DER BIBEL WURDEN AUCH KRITISIERT – ZU UNRECHT

Dort übten Mirjam und Aaron Kritik an Mose wegen der kuschitischen Frau, die er geheiratet hatte. Er hatte sich nämlich eine kuschitische Frau genommen.

4. Mose 12,1

7

LEITER IN DER BIBEL WURDEN AUCH KRITISIERT - ZURECHT

Die Israeliten prüften das Brot der Ankömmlinge, aber sie befragten nicht den HERRN. Danach schloss Josua einen Friedensvertrag mit ihnen. ... Deshalb murrten die Israeliten über ihre Anführer.

Josua 9,14-15a und 18

8

1. Nimm Kritik ernst

9

DIE ERSTE REAKTION ABWENDEN

- Der erste Impuls ist oft „Selbstverteidigung“.
- Gehe davon aus, dass dein Gegenüber recht haben könnte.
- Lass Menschen ausreden (mit Mass ...)
- Bitte Gott, dir Weisheit zu geben und die Situation von Anfang an als Chance zu sehen!

10

Aber die Weisheit, die von Gott kommt, ist vor allem rein. Sie sucht den Frieden, ist freundlich und bereit, nachzugeben. Sie zeichnet sich durch Barmherzigkeit und gute Taten aus. Sie ist unparteiisch und immer aufrichtig.

Jakobus 3,17

11

ERNST NEHMEN DENN ...

- Wenn wir keine Kritik erleben, kann das bedeuten, dass eine Stufe der Resignation bei Menschen eingetreten ist ...
- Wer Feedback aktiv sucht, kann potentielle Probleme bereits aktiv thematisieren.

12

2. Hinterfrage Kritik

13

SPONTANER UMGANG

- Frage sachlich nach falls unklar:
 - Worum geht es konkret?
 - Was genau stört? Bitte um Beispiele.
 - Präzisiere: „Du meinst, man sollte ...?“
- Ggf. bitte um Zeit. Du kannst es so sagen: „Ich denke darüber nach und werde deswegen beten.“

14

SPONTANER UMGANG

- Wichtig: Wenn Kritik in einem Betrieb oder einer Gemeinde sehr negativ daher kommt (nicht mehr sachlich ist) – biete wo möglich das Gespräch an.
- Per Email lassen sich emotionelle Probleme fast nie lösen.

15

3. Manage deine Gefühle

16

DEINE EMOTIONEN

- Es geht darum, Kritik nicht zu persönlich zu nehmen. Kritik betrifft dich NIE umfassend!
- Negatives kannst du mit einer Vertrauensperson besprechen
- Baue so Distanz zwischen der Kritik und deiner Seele, deinen Gefühlen auf.

17

NUTZE KRITIK, DEIN SELBSTWERTGEFÜHL ZU STÄRKEN

- Verletzt werden wir nur, wenn
 - unser Selbstwertgefühl nicht gross genug ist
 - wenn wir zu einer Überidentifikation mit unserer Leistung und Person neigen
- Nutze es, Vergebung zu üben und stärker in deiner Identität zu werden.

18

DEIN WERT IN CHRISTUS

Aber ihr seid anders, denn ihr seid ein auserwähltes Volk. Ihr seid eine königliche Priesterschaft, Gottes heiliges Volk, sein persönliches Eigentum. So seid ihr ein lebendiges Beispiel für die Güte Gottes, denn er hat euch aus der Finsternis in sein wunderbares Licht gerufen.

1. Petrus 2,9

19

ZIELE

- Kritik ernst zu nehmen
- Kritik zu hinterfragen
- Persönliche Gefühle zu “managen“

20